



RISK & FÖRSÄKRING

2018-03-23 12:28

Nya förmedlarorganisationer konkurrerar med Sfm

FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARE FOSAK och FOLIV är två nya förmedlarorganisationer som nu är etablerade på den svenska försäkringsmarknaden. Organisationernas styrelseordförande Erick Lindmark ser dem dock mera som ett alternativ till Sfm än som en konkurrent.

– Planen att starta ett alternativ utarbetades för flera år sedan då vi såg ett behov av ett alternativ för försäkringsförmedlarna. Efter en gallupundersökning riktad till 600 försäkringsförmedlare stod det klart att det fanns ett missnöje med de befintliga alternativen bland många förmedlare. År 2015 startade Erick Lindmark tillsammans med några andra personer organisationen SAKFO, riktad mot sakförmedlare.

Denna verksamhet lades dock ned efter en kort tid men tankarna på att skapa en intresseorganisation för försäkringsförmedlare var inte riktigt död. Under januari 2017 grundade Erick Lindmark tillsammans med Johan-Eric Holmström och Freddy Askelöf förmedlarorganisationen FOSAK men gick först ut med information till marknaden efter sommaren samma år.

– Planen är inte att konkurrera med Sfm, utan tanken är att vi ska vara ett alternativ. Det blir lätt lite stelbent och hierarkiskt i gamla organisationer och vår gallupundersökning visade också att många sakförmedlare tyckte att Sfm hade för mycket fokus på livförmedlarsidan, säger Erick Lindmark.

– Vi visste också att det fanns ett intresse från livförmedlare och framförallt från de förmedlare som erbjuder både sak- och livförsäkring. Därför startade vi även en motsvarande organisation för livförsäkringsförmedlare, FOLIV nu 2018.

– Vi vill inte ha sak och liv i samma organisation då vi anser att det är olika frågor, regler och arbetssätt som styr de två marknaderna och det är just det som många förmedlare har reagerat negativt på tidigare att bara ha en organisation för båda.

FOSAK bemannas med folk som kan sakförsäkring och FOLIV med folk som kan livförsäkring. Erick Lindmark som arbetat på båda marknaderna både inom Sverige samt





– Egentligen hade jag inte tänkt bli så engagerad i detta, men det finns en stor tillfredsställelse i att göra något som fyller ett verkligt behov. Jag är entreprenör i själen och ser jag en lösning på ett problem så sätter jag igång och ser till att det händer saker.

Reaktionerna från förmedlarna har enligt Erick Lindmark varit mycket positiva. Han säger att en konsekvens har varit att även Sfm och InsureSec fått upp ögonen för den nya "konkurrensen" och börjat skicka ut mer information till sina medlemmar.

– Det är en positiv bieffekt, så även om FOSAK och FOLIV av någon anledning och mot förmodan inte skulle fungera så har situationen ändå förbättrats för förmedlarna.

Erick Lindmark säger att FOSAK och FOLIV kan samarbeta med Sfm, exempelvis i diskussioner och med olika frågor som berör hela branschen. Däremot tillåter inte stadgarna i FOSAK eller FOLIV sina medlemmar att vara medlemmar i Sfm. Men certifiering i InsureSec eller medlemskap i organisationerna Hjerta, Säkra eller Tydliga med flera är givetvis inget hinder.

– Vi ser inte att det är kostnadseffektivt att vara medlemmar i två liknande organisationer. Dessutom av konkurrensskäl vill nog varken Sfm eller vi ha medlemmar som går och berättar för den ena organisationen vad den andra har på gång.

Är ni även intresserade av att ta in förmedlarjättar som Söderberg & Partners, Aon, Marsh och Willis?

– Självklart är alla välkomna på samma villkor som alla andra medlemmar.

Vilka frågor driver ni i era föreningar?

– IDD är den primära frågan i nuläget även om vi sätter oss in i GDPR och MIFID 2 och vad regelverken kan få för konsekvenser. Här tycker vi att man i det grundläggande regelverket för IDD bland annat gör ett fatalt misstag när man blandar sak, liv och bank. Det blir en salig röra om de ska försöka hitta en väg som skall stämma in för de olika aktörerna. Vi är tillfrågade som remissinstans av Finansdepartementet och bidrar med våra synpunkter och hoppas givetvis att det kan få viss inverkan. Vi kan skicka våra synpunkter både från FOSAK och från FOLIV och därigenom kan vi försöka påvisa viktiga skillnader.

Även utbildningsfrågan är relevant, och där har FOSAK och FOLIV haft dialog med Finansinspektionen och Konkurrensverket. KKV.



Många förmedlare retar sig mycket på att Insuresec som är ett fristående utbildningsföretag agerar i symbios med vissa försäkringsbolag och dessa stänger ute möjligheten för slutkunden att få en ordentlig genomlysning och förslag från alla försäkringsbolag som kan vara av intresse.

Erick Lindmark tycker inte att marknaden ska ha ett privat utbildningsbolag som han säger verkar fungera som en förlängning av Finansinspektionen.

– FI har själva kommenterat att InsureSec inte ska och inte kan verka som deras förlängda arm. Vi ser givetvis att det är bra med fortbildning för de som vill och behöver.

Många förmedlare som Erick Lindmark har talat med anser att om man har tillstånd från tillsynsmyndigheten Finansinspektionen att vara förmedlare så är det detta som ska gälla, och inget annat.

– Som flera förmedlare uttryckt: "Har man varit förmedlare under många år med nöjda kunder har man förmodligen den kunskap och erfarenhet som krävs och behövs." Inte minst har man ju också kontinuerlig kontakt och "utbildning" i vardagen direkt från försäkringsbolagen. Många förmedlare är också kritiska till att mer eller mindre tvingas genomgå dyra så kallade certifieringar.

Värvar ni enbart medlemmar från Sfm?

– Nej, inte alls och det är inte målet i sig. Sfm kan inte fånga upp alla förmedlare, så vi fångar också upp en del som inte är medlemmar hos Sfm.

Hur finansierar ni verksamheten?

– Vi har en medlemsavgift och så en serviceavgift som är betalningen för de tjänster vi erbjuder. Kostnaden för en medlem hos oss är 6 800 kronor att jämföra med 8 900 kronor som Sfm tar.

FOSAK och FOLIV erbjuder även en ansvarsförsäkring som gäller i hela världen utom i USA. Kostnaden är 9 000 kronor för sakförsäkringsförmedlare och 12 000 kronor för livförsäkringsförmedlare. Motsvarande pris hos Sfm är 16 000 respektive knappt 20 000 kronor.

Försäkringsgivare för ansvarsförsäkringarna är Lloyd's. Innan förmedlare får teckna en ansvarsförsäkring måste de genomgå en "hälsoprövning" på sin affär det vill säga en





skadehistoriken visar något negativt. Därför kan vi hålla premienivån på ansvarsförsäkringarna nere.

FOSAK och FOLIV håller också för närvarande på att se över olika möjligheter till utbildningar.

Hur många medlemmar har ni i dag?

– Vi vill givetvis komma upp i ett medlemsantal som ger oss ännu mer tyngd vid våra förhandlingar men vi har ju mer eller mindre precis kommit igång, intresset är stort och ryktet sprider sig att det finns ett alternativ. Vi får in nya medlemmar nästan varje dag.

Hur marknadsför ni er?

– Vi har nyligen gjort ett utskick till förmedlarna, men vi gör inga stora kampanjer i nuläget utan detta sprids i branschen genom att folk pratar med varandra – och vi med dem förstås. Vi får förmodligen en riktig ketchupeffekt när tillräckligt många förmedlare känner till oss men redan idag vet väldigt många vilka vi är.

Har ni några mål hur stora ni ska bli?

– Nej, vi kan i princip bli hur stora som helst och med vår slimmade organisation och låga kostnader behöver vi inte ha bråttom. Vi kan hålla på praktiskt taget hur länge som helst. Sen är det lite osäkert hur många förmedlare det faktiskt finns. Finansinspektionen säger 3 600, Sfm har runt 1 800 medlemmar och vi tror att det finns mellan 2 500 till 3 000 förmedlare som är aktiva. Så det finns lite att ta på.

Det är en aning ironiskt att de nya förmedlarorganisationerna kom igång för att sakförmedlare tyckte att det fokuserades för mycket på livförsäkring. Men i nuläget är det fler förmedlare som kontaktar FOLIV än FOSAK.

– Kanske finns det ett större uppdämt behov än vad vi trodde, man ska inte heller glömma att FOLIV är precis nystartat vilket också kan vara en delförklaring.

FOLIV och FOSAK har för tillfället en styrelse för respektive organisation där grundarna sitter med. Det finns dessutom ett styrelseråd, där medlemmar såväl som externa experter kan ingå. Man startar också arbetsgrupper med en eller flera personer som vill driva olika frågor tillsammans med styrelsen.



första steg att vara med i styrelserådet och lära sig mer om styrelsearbetet.

Vad händer närmast i FOSAK och FOLIV?

– Vi informerar om vår verksamhet och diskuterar vilka tjänster och vilken service vi ska erbjuda våra medlemmar och inte minst driver vi de olika frågor som är aktuella just nu. Det händer saker hela tiden och allt går i 180 knutar. Medlemsanskaffning, utbildning, IDD och informationsflöden är några viktiga delar just nu, men utgångsläget med allt vi gör är att medlemmarna ska få nytta av sitt medlemskap i FOSAK respektive FOLIV. Vi ska erbjuda mycket mer än bara en bra ansvarsförsäkring, säger Erick Lindmark.

Georg Ebert

Redaktör Risk & Försäkring

 **KONTAKT**

TAGGAR: [FOSAK](#) [FOLIV](#) [ERICK LINDMARK](#) [SFM](#) [INSURESEC](#)